

# 2019 in beeld

## FINANCIËN

### IN

€16 miljoen:  
huur en verkoop

### EXTRA

€8 miljoen:  
nieuw afgesloten leningen



### UIT

€5 miljoen:  
onderhoud en investeringen

€13 miljoen:  
rente en aflossing in 2018  
op alle lopende leningen

€1 miljoen:  
verhuurdersheffing

€0,5 miljoen:  
terugkoop woningen

€4,5 miljoen:  
organisatiekosten  
en leefbaarheid

1916  
reparaties  
uitgevoerd



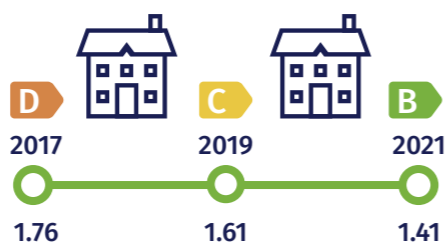
## VERDELING WONINGEN



- 904 Eengezinswoningen
- 483 Etagewoningen met lift
- 129 Etagewoningen zonder lift
- 62 Seniorenwoningen
- 188 Seniorenappartementen



## DUUR ZAAM HEID



In 2019 zijn 96 woningen  
verduurzaamd

**Zonnepanelen 2019:**  
178 daken voorzien  
van zonnepanelen



## BESTEDINGEN

Zo besteden wij uw huur:

- verhuurdersheffing
- organisatie
- gemeentelijke belastingen en verzekeringen
- aflossingen, investeringen en overig
- rente
- onderhoud



## KLANT TEVREDEN HEID

De klanttevredenheid van **nieuwe** en **vertrekkende** huurders en **reparaties** wordt continu gemeten.



## LEEF BAARHEID

- 7 bewonersinitiatieven
- 23 leefbaarheidsambassadeurs actief
- Leefbaarheidscampagne Banckertplein
- 8 aanmeldingen buurtbemiddeling

## NIEUWE HUURDERS



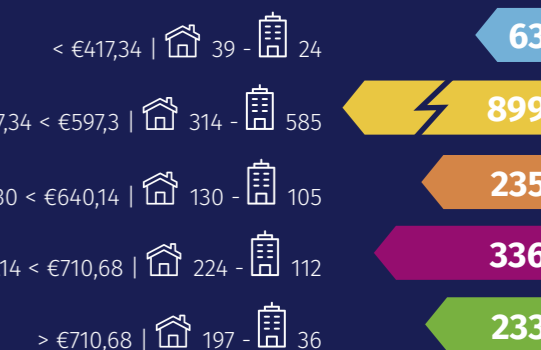
**Aantal verhuurde woningen: 95**  
sociale sector: 92 / vrije sector: 3

- starters
- doorstromers
- urgent/bijzonder
- statushouders



## BETAAL BAARHEID

Wij zetten ons in voor goed  
en betaalbaar wonen



**Wilt u ons hele jaarverslag lezen? Kijk dan op [rhiant.nl](http://rhiant.nl)**