



Het Serviceabonnement
van Rhiant



**EXTRA
ONDERHOUD
VOOR VIJF EURO
PER MAAND!**



 **Rhiant**
RUIJTE VOOR WONEN

INHOUD

EXTRA ONDERHOUD	2
Inleiding	2
De inhoud van het serviceabonnement	3
SERVICEABONNEMENT	5
Technische inhoud	5
Hoe u zich kunt aanmelden	6
Beëindiging van het serviceabonnement	6
Algemene voorwaarden	6
Tenslotte	7
SERVICEABONNEMENT	9
Algemene voorwaarden	9
AANMELDINGSKAART	11

EXTRA ONDERHOUD

Woningen die niet goed worden onderhouden gaan in kwaliteit achteruit. Zo simpel is dat. Vandaar dat Rhiant veel aandacht besteedt aan het onderhoud van haar woningen. Niet alleen aan de buitenkant, maar ook binnen in de woning valt er heel wat te onderhouden.

Inleiding

Een deel van het onderhoud in de woning is voor rekening van de huurder en een deel voor de verhuurder. Bij wet is in het **“Besluit kleine herstellingen”** geregeld wie hier verantwoordelijk voor is. Voorbeelden van onderhoudszaken die normaal gesproken door de huurders zelf uitgevoerd moeten worden zijn een druppelende kraan, een defecte schakelaar of een loszittende trapleuning. Voor veel mensen is het verhelpen van dergelijke klachten een probleem. Niet iedereen is even handig of het ontbreekt u als bewoner aan het juiste gereedschap of tijd. Voor deze bewoners heeft Rhiant het Serviceabonnement in het leven geroepen. Voor € 5,00 per maand bent u van een groot deel van uw onderhoudsplicht verlost, omdat Rhiant dit voor u verzorgt.

Let wel: reparaties en vervangingen, die door onzorgvuldig gebruik of door opzet van de huurder(s), huisdieren, huisgenoten of bezoekers zijn veroorzaakt, vallen niet onder het Serviceabonnement.

Het grootse voordeel van deelname aan het Serviceabonnement is dat de kans dat u voor onverwachte reparatiekosten komt te staan zeer gering is. U geeft uw reparatieverzoek door aan Rhiant en heeft vervolgens niets meer te maken met het afrekenen van de reparatiekosten. Daarvoor betaalt u per slot van rekening iedere maand uw bijdrage. Deze bijdrage wordt maandelijks samen met de huur aan u berekend. Een gemakkelijke manier van goed onderhoud van uw woning dus!

DE INHOUD VAN HET SERVICE- ABONNEMENT

Voor € 5,00 per maand neemt Rhiant een groot deel van de zogenaamde "kleine herstellingen" van u als huurder over. Dit is het klein en dagelijks onderhoud dat volgens de wet voor rekening van de huurder komt. In dit bedrag zijn alle kosten inbegrepen: de voorrijkosten, het arbeidsloon en het materiaal.





SERVICEABONNEMENT RHIANT

Technische inhoud

Onder het serviceabonnement vallen de volgende werkzaamheden:

- Onderhoud en vervangen belinstalatie in en aan de woning.
- Herstel en onderhoud van brievenbus in eigen voordeur.
- Onderhoud en vervangen brievenbusslot.
- Bijvullen en ontlichten radiatoren van de centrale verwarming.
- Onderhouden, vastzetten en vervangen van deurkrukken en deurschilden.
- Onderhouden en vervangen van elektrische schakelaars, contactdozen, rookmelders en onderdelen hiervan (inclusief batterij rookmelder).
- Onderhouden en vervangen van sloten, cilinders, deurkrukken, tochtstrippen, raamboompjes, uitzetijzers, scharnieren, inbraakpreventieve voorzieningen (indien aanwezig) en smeren van sloten.
- Het onderhouden en bijstellen van scharnieren, sluitingen, deurtjes, laden, tegelstrips, ladegeleiders en handgrepen van het keukenblok.
- Herstel en reparatie van trapleuningen in de woning.
- Bestrijding van ongedierte in woning, tuin en berging.
- Vastzetten of bij beschadiging herstellen van plinten en dorpels.



spiegel, planchet, stop, ketting, kranen, kraanleertjes, douchekop, doucheslang, zeepbakje, opsteek, closetpot, sok, bril, valpijp, wc-rolhouder, floteur, stortbak en reservoir.

- Gangbaar maken en houden van ventilatieroosters in gevelkozijnen.
- Onderhoud en herstel van vlieringstrap/vlizotrap.

Herstellingen die NIET binnen het serviceabonnement worden verholpen zijn:

- Onderhoud en herstel aanpassingen in de woning in het kader van WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning). Bijvoorbeeld aanpassingen t.b.v. minder validen, zoals traplift, verhoogd toilet, aanpassingen in badkamer e.d.
- Onderhoud en herstel van bestrating, hekkeren en tuinen.
- Onderhoud en herstel aan door u zelf aangebrachte voorzieningen.
- Onderhoud en herstel van binnenschilderwerk.
- Vervangen van lampjes in armaturen tbv Politie Keurmerk
- Bewassing van ramen, gevelpanelen en dergelijke.
- Verhelpen van verstoppingen van binnenriolering (is geregeld in het ontstoppingsfonds van Rhiant).

- Herstel van ruitbreuk (is geregeld in het glasfonds van Rhiant).
- Schoonhouden van dakgoten (is geregeld als bijkomende levering schoonmaken dakgoten van Rhiant).

HOE KUNT U ZICH AANMELDEN?

Bent u ervan overtuigd dat deelnemen aan het Serviceabonnement voordelen voor u heeft en wilt u zich aanmelden? Op de achterzijde van deze brochure vindt u een aanmeldingskaart. Deze kunt u ingevuld terug sturen naar Rhiant, Antwoordnummer 2025, 3340 WB Hendrik Ido Ambacht. Na ontvangst van de antwoordkaart bent u aangemeld als deelnemer aan het Serviceabonnement. De maandelijkse bijdrage wordt

geïncasseerd vanaf de eerste maand na aanmelding. Dus als u zich bijvoorbeeld op 5 oktober aanmeldt, betaalt u pas vanaf 1 november. U kunt echter al vanaf de aanmelding, in dit geval 5 oktober, gebruik maken van het Serviceabonnement.

BEËINDIGING VAN HET SERVICEABONNEMENT.

Het abonnement wordt voor een minimale termijn van 1 jaar aangegaan. Als u daarna uw abonnement wilt beëindigen, dan dient u schriftelijk op te zeggen, met een minimale opzegtermijn van één maand. Het Serviceabonnement van Rhiant eindigt automatisch wanneer de huur van uw woning eindigt.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Op deelname aan het Serviceabonnement zijn algemene voorwaarden van toepassing. De voorwaarden van het Serviceabonnement vindt u verderop in deze brochure.



6 TECHNISCHE INHOUD





Tenslotte

In deze brochure bent u hopelijk voldoende geïnformeerd over het Serviceabonnement van Rhiant. Op de meeste vragen zult u het antwoord wel kunnen vinden, maar wellicht dat er nog een aantal overblijven. Voor antwoord op al uw vragen met betrekking tot het

onderhoud van uw woning of het Serviceabonnement kunt u contact opnemen met de Technische Dienst van Rhiant. Dit kan telefonisch op telefoonnummer (078) 68 121 52 of per e-mail op td@rhiant.nl. Uiteraard kunt u ook langskomen op kantoor.



SERVICEABONNEMENT RHIANT

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1 ALGEMEEN

1.1

Deze voorwaarden maken deel uit van het Serviceabonnement van Rhiant. Door het insturen en ondertekenen van de aanmeldingskaart, verklaart de huurder akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

1.2

Indien er wijzigingen ontstaan in de algemene voorwaarden, dan meldt de verhuurder dit schriftelijk aan de deelnemers aan het Serviceabonnement. Eventuele wijzigingen gebeuren in overleg met de Huurdersraad van Rhiant. Op grond van een wijziging kan het abonnement worden beëindigd, zonder afwachting van de opzegtermijn zoals geregeld in artikel 4.1 van deze voorwaarden.

ARTIKEL 2 SERVICEABONNEMENT

2.1

Het Serviceabonnement omvat een groot deel van de werkzaamheden die volgens het Besluit kleine herstellingen (art. 240, boek 7 BW) vallen onder de verantwoordelijkheid van de huurder, de zogenaamde "kleine herstellingen".

2.2

Een beschrijving van de onder het abon-

nement vallende werkzaamheden, staat vermeld in deze brochure over het Serviceabonnement.

2.3

De onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren (08.00 tot 17.00 uur). Uitsluitend zeer dringende onderhoudsklachten, die niet kunnen wachten tot de eerstvolgende werkdag, worden ook 's avonds en in het weekeinde verholpen.

2.4

Werkzaamheden worden verricht indien de huurder deze meldt aan Rhiant. Boordeling of een reparatieverzoek voldoet aan de eisen van het Serviceabonnement gebeurt door Rhiant.

De werkzaamheden worden, afhankelijk van de aard van het gevraagde onderhoud, binnen een redelijke termijn uitgevoerd.

2.5

Onderhoud of vervanging, welke nodig zijn geworden ten gevolge van grove nalatigheid, vandalisme, vernieling, onzorgvuldig gebruik of opzet van en door de huurder, of haar huisgenoten, huisdieren of personen voor wie de huurder aansprakelijk is, zijn niet inbegrepen in het Serviceabonnement en zullen te allen tijde voor rekening van de huurder worden verholpen.

2.6

Onderhoudswerkzaamheden c.q. reparaties aan de door huurder zelf aangebrachte voorzieningen of van vorige huurder overgenomen voorzieningen, vallen niet onder het Serviceabonnement.

ARTIKEL 3 PRIJS

3.1

De door de huurder te betalen vergoeding voor deelname aan het Serviceabonnement bedraagt € 5,00 per maand (prijsspeil januari 2013). Genoemd bedrag wordt, als onderdeel van de bijkomende leveringen en diensten, tegelijkertijd met de maandelijkse huur bij vooruitbetaling voldaan.



3.2

Aan de deelnemers van het Serviceabonnement wordt eenmalig een bedrag van € 25,00 administratiekosten berekend.

3.3

Over het in lid 3.1. genoemd bedrag vindt geen jaarlijkse individuele verrekening plaats. Verhuurder kan, na overleg met de huurdersraad per 1 juli van ieder jaar de maandelijke bijdrage verhogen, respectievelijk verlagen. Hiertoe wordt jaarlijks vóór 1 mei een voorstel aan de abonnee gedaan vergezeld van een overzicht van de kosten en baten over het voorafgaande boekjaar. Als de huurder zich niet met de verhoging van de bijdrage kan verenigen dan kan hij met inachtneming van het onder artikel 4.1 en 4.2 bepaalde het abonnement binnen 3 maanden opzeggen. Bij gebreke van tijdige opzegging wordt de abonnee/huurder geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde abonnementskosten.

3.4

Indien door huurder de maandelijke bijdrage niet of niet tijdig wordt voldaan, behoudt Rhiant zich het recht voor haar verplichtingen uit hoofde van het Serviceabonnement met huurder op te schorten.

ARTIKEL 4 CONTRACTDUUR

4.1

Het Serviceabonnement wordt met abonnee/huurder overeengekomen voor de duur van minimaal één jaar. Na dit jaar zal de overeenkomst, behoudens opzegging, stilzwijgend en voor onbepaalde tijd worden voortgezet.

4.2

Opzegging van het abonnement geschiedt schriftelijk door de abonnee/huurder. De abonnee/huurder dient een opzegtermijn van 1 maand in acht te nemen.

4.3

Het Serviceabonnement eindigt in ieder geval, zonder dat opzegging nodig is, op het moment dat de huurovereenkomst, om welke reden dan ook eindigt.

4.4

Wanneer de huurder de overeenkomst door opzegging heeft doen beëindigen, is hernieuwde deelname in beginsel mogelijk. De huurder dient hiervoor een nieuw schriftelijk verzoek in te dienen bij de verhuurder. Verhuurder is bevoegd om, alvorens over

hernieuwde deelname te beslissen, voorwaarden aan de huurder te stellen.

ARTIKEL 5 VERPLICHTINGEN VAN DE HUURDER

5.1

De abonnee/huurder is verplicht om de verhuurder toegang tot de woning te verschaffen voor de uitvoering van het verzochte onderhoud.

5.2

De abonnee/huurder dient op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Wanneer de huurder niet thuis wordt getroffen, kan € 20,00 aan voorrijkosten bij de huurder in rekening worden gebracht.





Aanmeldingskaart

JA, ik wil graag voortaan het hele jaar door extra service voor € 5,00 per maand.

Tot wederopzegging wil ik deelnemen aan het Serviceabonnement van Rhiant en betaal ik de maandelijkse bijdrage samen met de maandhuur.

Ik heb kennis genomen van de informatiebrochure van het Serviceabonnement van Rhiant van september 2013, waarin de Algemene Voorwaarden staan, die op het abonnement van toepassing zijn en ik verklaar me met deze voorwaarden akkoord.

SERVICEABONNEMENT RHIANT



Uitgave van Rhiant, september 2013
Wijzigingen en zetfouten voorbehouden.
Genoemde bedragen prijspeil januari 2013.

Rhiant

www.rhiant.nl

Kantooradres

Veersedijk 101
3341 LL Hendrik-Ido-Ambacht
telefoon 078 68 121 52

Postadres

Postbus 59
3340 AB Hendrik-Ido-Ambacht



Rhiant
RUIMTE VOOR WONEN

Kan ongefrankeerd
worden verzonden

Rhiant

Antwoordnummer 2025

3340 WB Hendrik-Ido-Ambacht

