

BELANGHOUDERSBIJENKOMST RHIANT 28 JANUARI 2021



Op donderdagmiddag 28 januari 2021 organiseerde Rhiant haar belanghoudersbijeenkomst. De bijeenkomst, die eerder in november 2020 gepland stond maar niet door kon gaan door de coronamaatregelen, werd dit keer digitaal georganiseerd. Met een aangepast programma speciaal afgestemd op de digitale bijeenkomst en de actualiteit spraken we met onze belanghouders. Naast een presentatie van onze directeur-bestuurder Carlo Oostindie, kregen we ook een inspirerende presentatie van professor Ap Dijksterhuis over geluk in coronatijd.

EEN TERUGBLIK

De presentatie begint met een terugblik naar 2019. Aangezien we afgelopen jaar geen belanghoudersbijeenkomst konden organiseren, kijken we nu terug naar 2019 en gedeeltelijk naar 2020. Carlo bespreekt de resultaten uit het jaarverslag van 2019. Deze resultaten zijn ook terug te vinden op www.rhiant.nl.

Naast de resultaten uit het jaarverslag bespreken we belangrijke gebeurtenissen uit 2019 en 2020. Zo was de uitbraak van het coronavirus erg belangrijk in 2020. Niet alleen voor Rhiant, maar ook voor haar huurders. Tijdens de coronamaatregelen heeft Rhiant geprobeerd om de werkzaamheden en processen zo goed mogelijk door te laten lopen. Voor onze huurders organiseerden we verschillende acties, zoals: een belactie, een kaartje voor een hart onder de riem, optredens en een leuke sfeeractie.

Daarnaast werden de projecten van het afgelopen jaar besproken. Bijzondere projecten hierbij waren:

- De buitenruimte in de Emmastaete
- De nieuwe entrees op het Banckertplein

EEN BLIK NAAR DE TOEKOMST

Aan de hand van ons ondernemingsplan wat ook in 2020 is vastgesteld, nam Carlo ons mee in een blik naar de toekomst. Belangrijke onderwerpen en speerpunten hierbij waren:

- Oog voor de huurder
We willen de huurder verrassen met leuke verrassende acties en de tevredenheid verhogen.
- Prettig wonen
We vinden het belangrijk dat onze huurders prettig wonen. Het opknappen van de buitenruimtes van het Banckertplein, de buurtkamer op het Banckertplein maar ook het nieuwe Parentsouse zijn voorbeelden van hoe Rhiant probeert bij te dragen hieraan. Ook de Ambachtse bond, waar Carlo later nog op zal terugkomen bij de belanghouders, is hier een voorbeeld van.
- Onze wensportefeuille
Rhiant is bezig met meerdere projecten om de wensportefeuille te realiseren, dit zijn: de Oranjebuurt, de Alewijnstraat en het project in de Volgerlanden.

GELUK & AP DIJKSTERHUIS

Professor Ap Dijksterhuis geeft ons vandaag een presentatie over de gevolgen van het coronavirus en geluk. Hij geeft aan dat eenzaamheid sterk samenhangt met geluk. In coronatijd hebben we gezien dat veel mensen vereenzamen, wat dus echt impact heeft gehad op ons geluk in Nederland. Zo geeft hij aan dat aan het begin van deze crisis ons gemiddeld geluk cijfer een 7,4 was. Maar in het begin van april was dit slechts nog een 6,3.

Wat ook een grote rol speelt in ons geluk zijn ervaringen. We kijken vaak positief terug naar bijvoorbeeld onze reiservaringen. Maar die hebben we op dit moment niet. Een kort geluksmoment kan gecreëerd worden door de aanschaf van spullen, maar naast dat dit geluksmoment van korte duur is, zijn we ook vaak in staat om alles te gaan vergelijken. Dit is bij ervaringen niet mogelijk. Daarnaast worden ervaring beter over tijd en spullen juist niet.

Ap heeft ons 5 tips gegeven om geluk te vinden in deze tijd:

1. **Kijk om naar anderen. Eenzaamheid is een groot probleem**
2. **Richt je op de dingen die nog wel mogen**
3. **Zet een stip op de horizon. Stel een doel, doe iets met een hobby**
4. **Blijf gedisciplineerd. Eten, drinken, bewegen etc.**
5. **Schrijf elke avond de volgende dingen op: wat viel mee vandaag? Waar ben je trots op? Waar ben je dankbaar voor?**

WAT VOND U VAN DE BELANGHOUDERSBIJEENKOMST?

Aan het einde van de bijeenkomst vroegen wij onze belanghouders op www.menti.com onze wordcloud in te vullen over de belanghoudersbijeenkomst. Hieronder kunt u de vragen en de antwoorden vinden van onze belanghouders.

